Formulár na vytknutie vady produktu

Tento formulár vyplňte a zašlite, ak si želáte vytknúť vadu produktu zakúpeného prostredníctvom nášho e-shopu

Identifikácia obchodníka

Obchodné meno Svet Kryštálov s. r. o.		Web / e-shop www.crystalworld.sk
Sídlo / korešpondencia Ulica Györgya Tölgyessyho 7653/7, Dunajská Streda 929 01		E-mail / telefón info@crystalworld.sk | 0908 844 360
IČO 56004281	DIČ 2122157939	IČ DPH -

Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko / Obchodné meno		Telefón (nepovinné)
Ulica a číslo / sídlo / adresa podnikania		E-mail (nepovinné)
PSČ a mesto		Poznámka
Pri podnikateľovi: IČO	DIČ	IČ DPH

Reklamovaný produkt

Číslo objednávky	Názov produktu / typ produktu
Dátum zistenia vady	Dátum zakúpenia a dátum dodania produktu
Popis vady / predmet vytknutia vady	

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom (požadované označte):

☐ Výmena tovaru ☐ Oprava tovaru ☐ Iné (uveďte): .....

V prípade, ak bude reklamácia vybavená vrátením peňazí, Vaše peniaze Vám vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri platbe. Tým ale nie je dotknuté Vaše právo dohodnúť sa s nami o inom spôsobe vrátenia peňazí.

Vrátenie zaplatenej ceny

Zaplatenú cenu za produkt žiadam vrátiť:

☐ Spôsobom, aký som použil/a pri platbe za produkt

☐ Iným spôsobom: .....

Zaplatenú cenu za produkt žiadam vrátiť na účet IBAN:

Meno držiteľa bankového účtu pre verifikáciu platby (nepovinné)

Dátum a podpis

V / miesto

Dňa

Podpis kupujúceho

(ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)